



Reporte de Impacto 2025

Reporte de impacto Intrare 2025





Contenido



- 01. Carta de las fundadoras
- 02. Sobre Intrare
- 03. Contexto: 2025
- 04. Nuestro impacto en 2025
- 05. La voz de nuestro impacto
- 06. Amplificando el impacto
- 07. Nuestro impacto histórico
- 08. Looking forward
- 09. Nuestro equipo
- 10. Nuestros aliados y socios
- 11. Nuestro consejo y asesoras/es



Carta de las Fundadoras

Enero de 2025 llegó como una gran ola...

Al mirar hacia atrás y analizar 2024, Marcela y yo apenas podíamos creer lo que veíamos: **8,900 nueva/os candidata/os con una tasa de éxito laboral asombrosa**. Intrare se había expandido como una onda imparable, atendiendo a jóvenes, refugiada/os, migrantes, mujeres en situaciones vulnerables, la comunidad LGBTIQ+, la economía plateada y más.

Estábamos emocionadas, pero también entendimos que era momento de madurar rápido. Decidimos dividirnos para conquistar. Marcela llevó la experiencia de nuestra/os candidata/os a un nuevo nivel, **trasladando todo a WhatsApp**: desde el registro hasta el acceso a documentos, el acompañamiento, la capacitación, las postulaciones laborales y las entrevistas iniciales. Hannah sumó nuevos financiadores, encontró mentores extraordinarios en el camino y fortaleció la relación con nuestros financiadores actuales.

Con ese apoyo excepcional, construimos el equipo senior que Intrare necesitaba para poder surfear esa gran ola. Les invitamos a conocer a **Alice, Analilia y Álvaro** en la sección “**Nuestro Equipo**”. Con su llegada, todo cambió.

¿El resultado? Al cierre del año, **habíamos llegado a más de 20,000 personas. En nuestra historia, más de 2,400 reportan haber encontrado un nuevo empleo gracias a Intrare**. Innumerables historias que nos acompañan todos los días.

Estas historias son lo que nos impulsa cada día y nos inspiran a seguir avanzando hacia 2026, con mayor entusiasmo que nunca.

Hannah y Marcela





Sobre Intrare



Nuestro porqué



La misión de Intrare es **permitir que millones de personas en situaciones de marginación** (más del 50% de la población) **accedan a oportunidades justas** para romper el ciclo de la pobreza y alcanzar movilidad económica.

Nuestras comunidades



Refugiadas/os y migrantes

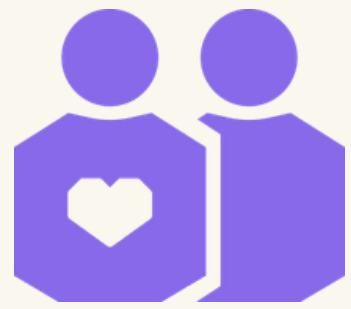
52%

de las personas refugiadas en México, está en situación de **desempleo (12 veces más que personas mexicanas)** y de las que trabajan, **3 de cada 4 lo hacen en la informalidad.**

Quienes no pueden acceder al asilo quedan sin documentos y quedan expuestas a **explotación y trata.**



Nuestras comunidades



Comunidad LGBTIQ+

28%

de los miembros de la comunidad ha sufrido tratos **discriminatorios en el trabajo**.

El impacto en las **personas trans** es específicamente alto, con una tasa de **desempleo superior al 90%**.



Nuestras comunidades



Jóvenes oportunidad

23%

de las y los jóvenes entre 18 y 29 años
está **fuera de la escuela y/o en
trabajos precarios.**

8 de cada 10 jóvenes en exclusión son
mujeres, en muchos casos con un
trabajo doméstico **no remunerado.**



Nuestras comunidades



Adultas/os mayores

62%

ha sufrido **discriminación
por su edad.**

Las empresas asumen que no se adaptan, dejando de lado sus décadas de experiencia y los niveles de lealtad excepcionales.



Nuestras comunidades



Mujeres en situación vulnerable

20%

menos que los hombres es el sueldo promedio de las mujeres en México.

Para las madres, en quienes recae la carga principal del cuidado, los horarios de guarderías y empleos formales no son compatibles, **reduciendo sus oportunidades laborales.**



Nuestras comunidades



Personas en pobreza o informalidad

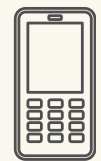
55%

de las y los trabajadores está en la informalidad, **ganando la mitad** que quienes están en la formalidad. En México, **3 de cada 4 personas que nacen en pobreza se quedan en pobreza.** Los estudios son claros: el mayor reto es **acceder a empleos mejor pagados.**



Nuestra metodología

Para candidatas/os



Candidatas/os se **registran** en Intrare.

Intrare revisa necesidades y apoya en la obtención de **documentos**.

Candidatas/os reciben acceso a **cursos, capacitaciones y soporte**.

Candidatas/os son vinculadas/os a **vacantes**, aplicando directamente o siendo recomendadas/os por Intrare.

Intrare realiza primera **entrevista** por WhatsApp (opcional).

Intrare realiza **acompañamiento** de perfiles para prepararlos a entrevistas.

Intrare coordina **entrevistas con empresa** para perfiles seleccionados.

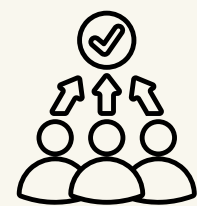
Candidatas/os son **contratadas/os**.



Intrare realiza **seguimiento** con candidata/os para asesoría y capacitación

Nuestra metodología

Para empresas



Intrare y empresa **alinean proyecto**.
Intrare brinda **asesoría en contratación** incluyente.

La empresa sube **vacantes** en plataforma Intrare.

Candidata/os pre-seleccionada/os aparecen en **dashboard**.

Candidatos realizan **entrevistas iniciales** automatizadas por WhatsApp.

Intrare coordina **entrevistas** de candidata/o con la empresa.

Empresa accede a su dashboard para la **gestión del embudo de candidata/os**

Candidatas/os son contratadas/os.



Empresa consulta **métricas** en tiempo real.



Contexto: 2025

Un año de retos y oportunidades



2025 fue un año de importantes cambios coyunturales en el panorama nacional e internacional.

Por un lado, el refuerzo de **políticas de inmigración en Estados Unidos provocó que un número importante de personas en movilidad se quedara en México**, al no poder entrar a Estados Unidos, pero tampoco volver a sus países de origen. Aunado a esto, **el gobierno de Estados Unidos decidió recortar el presupuesto destinado al apoyo a diversas organizaciones**. Entre los afectados se encontraron actores clave como ACNUR y la OIM, generando efectos en cadena en todo el ecosistema que apoya a personas refugiadas y migrantes. Diversos factores también impactaron el presupuesto de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR). En resumen: **más personas en movilidad, con menos presupuesto**.

Por otro lado, durante 2025 se aprobaron en México diferentes iniciativas y regulaciones en pro de la inclusión laboral de personas en grupos vulnerables. Por ejemplo, se emitieron modificaciones regulatorias a la **Ley del Mercado de Valores (promulgada en 2023)**, que refuerzan la obligación que tienen las empresas que cotizan de presentar un reporte de sostenibilidad en el que muestren sus acciones para reducir las brechas de género y propiciar la inclusión laboral. También, el Programa Nacional para la Igualdad y No Discriminación 2025-2030 impulsado por CONAPRED, plantea que las empresas deben asumir un papel activo en la prevención de la discriminación mediante la **adopción de políticas laborales inclusivas, procesos de reclutamiento y promoción libres de sesgos**, así como acciones de capacitación continua en diversidad, igualdad y derechos humanos.

Esto, sumado a otras iniciativas como la **semana laboral de 40 horas o la regularización de los trabajadores de plataforma**, nos llena de optimismo y nos motiva a seguir trabajando todos los días en pro de todas esas personas que confían en nosotros. Sin duda, aunque existen algunos factores internacionales adversos, **el panorama en México para la vinculación laboral de personas en vulnerabilidad es realmente alentador**.



Nuestro impacto en 2025

8,983

Candidatas/os se registraron
en Intrare en 2025

86%

Afirma que Intrare es su única
opción como solución integral
para la inserción laboral.



Al momento del registro

81% estaba
desempleado/a.

2.4 dependientes
económicos por
persona.

48% reporta que sus últimos ingresos estaban
por debajo de la línea de la pobreza.

55.5%
de las/os que reportaron tener un
empleo, **estaba en la informalidad**
(sin contrato y Seguridad Social).

134 USD
suelo mensual promedio



El impacto generado



332 accedieron a un **nuevo trabajo** gracias a Intrare

797 dependientes económicos **beneficiados**

574 USD nuevo salario promedio mensual

248 USD

beneficio adicional mensual promedio por persona, como resultado de entrar a la formalidad. Por ejemplo: acceso al IMSS para ella/os y sus dependientes.

3.5X Incremento en ingresos promedio por persona*

4.3X Si consideramos **Seguridad Social**

*Para el cálculo, se consideran únicamente a las personas que accedieron a un trabajo gracias a Intrare, no toma en cuenta al resto de personas registradas.



ROI Social

137 USD

en ingresos y beneficios generados para personas participantes, por cada dólar invertido en Intrare.

235,869 USD

incremento en ingresos y beneficios de por vida promedio por persona*

*Según la metodología de Gitlab Foundation, considerando 30 años de vida laboral adicional. Incluye los beneficios de estar en la formalidad.





Nuestras empresas aliadas



19

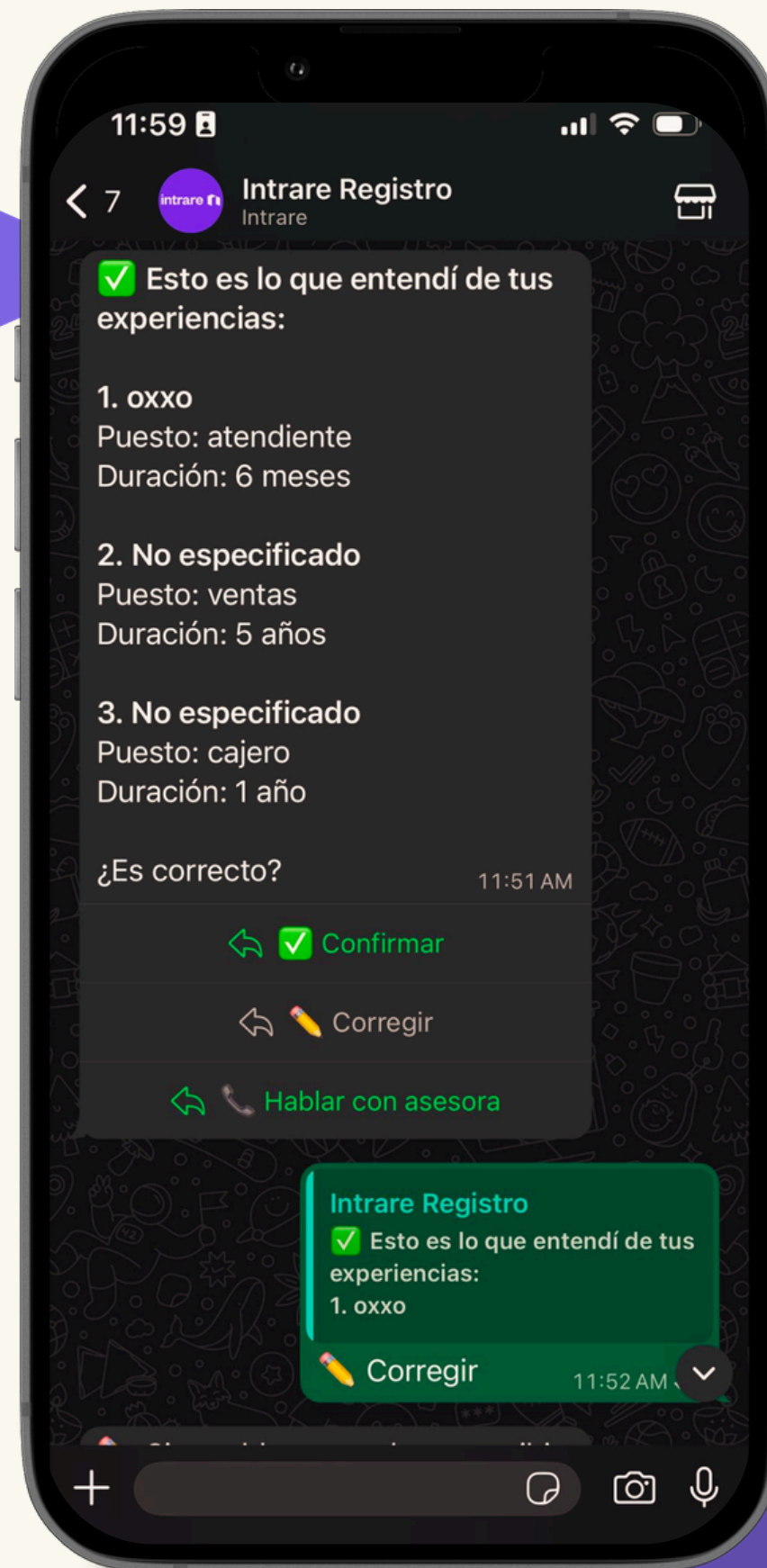
Compañías
activas

10

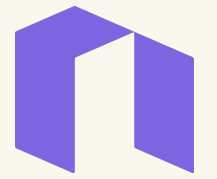
Nuevas empresas
se unieron en 2025

Empresas contratantes en 2025:

Inditex, La Comer, Marco MKT, Spirol, Office Max, World Vision, Smile Pill, Proyecto Valfer, Grupo Promesa, CMR, Doctoralia, Grupo Seza, Profesionales de Inventarios, Envases Papeleros, Actine, Teleperformance, Hipocampus, Tuux, Localiza.



Highlights del año



Para nuestros/as candidatos/as

Automatizamos con IA el registro de candidatas/os, llevándolo 100% a Whatsapp. De esta manera nos volvemos muy accesibles para todos los grupos en situaciones vulnerables que tienen poco o nulo acceso a otras herramientas digitales.

Otras aplicaciones de la IA lanzadas son la revisión y matching de perfiles y CVs, y la construcción de entrevistas iniciales automatizadas por Whatsapp.

Con estos hitos, logramos una mejora radical en la conversión y en el porcentaje de registros completados. Además, aseguramos que **todas las personas aplicantes puedan mostrar su potencial a los empleadores.**

Nuestra **IA y equipo de colaboradoras/es** trabajan de la mano para **mantener el toque humano y acompañamiento personal.**



Highlights del año



Para nuestras empresas aliadas

Gracias a los aprendizajes conjuntos con nuestras empresas aliadas, mejoramos nuestra solución para ellas. **Se volvió más práctico e intuitivo crear vacantes y recibir candidatas/os de alta compatibilidad.** Además, automatizamos **entrevistas de pre-filtro.**

La gestión de vacantes y perfiles ahora es aún más **visual y sencilla.**

Highlights del año

Documentos que abren puertas

En México, cientos de **miles de personas migrantes viven sin acceso a un estatus migratorio regular** expuestas a explotación, pobreza y violencia.

Por eso, en **2024 y 2025** trabajamos con la **Organización Internacional para las Migraciones (OIM)** para atacar el problema de raíz. Unimos fuerzas con empresas como **Office Max, OXXO, Grupo Lala, Teleperformance y Coca-Cola FEMSA** para conectar a personas migrantes sin documentos con empleos formales y acompañarlas de cerca en su proceso de regularización, incluyendo la cobertura de los costos.

En 2026 y 2027 estamos ampliando este esfuerzo bajo una premisa clara: **las personas migrantes que quieren echar raíces en México deben tener acceso tanto a documentación como a empleo.**



Highlights del año

Sesgos en la IA pueden hacer el mercado laboral más injusto

En Intrare, realizamos evaluaciones continuas para **medir el nivel de sesgo en modelos de IA comerciales utilizados en herramientas de reclutamiento.**

En un experimento reciente, le pedimos a un modelo de IA que eligiera entre candidatos con experiencia profesional idéntica, variando únicamente características asociadas a grupos históricamente discriminados, y comparamos los resultados en inglés y en español.

Los resultados fueron contundentes: **el sesgo fue 4.5 veces mayor en español que en inglés.**

Además, el LLM en español tuvo 6.3 veces más probabilidades de recomendar los perfiles del grupo mayoritario por encima de candidatos igualmente calificados de grupos minoritarios. Esto evidencia riesgos particulares para el contexto latinoamericano.

La conclusión es clara: Sigue siendo crucial intervenir para minimizar los sesgos de la IA. Esto no solo hace el acceso a empleos justo para las personas. También es clave para los empleadores.

En Intrare seguimos minimizando sesgos en la IA para voltear esta tendencia y crear más oportunidades.





La voz de nuestro impacto

Testimonio



“ Fue rapidísimo. En diciembre conseguí mis papeles y en enero **ya había una persona de Intrare en contacto conmigo.**

Estoy muy agradecido con Intrare porque no se preocupó solamente por ayudarme a conseguir un trabajo, **se preocupó por ayudarme a conseguir un trabajo que me gustara.** Antes de este empleo, mi familia me seguía subsidiando, **pero ahora yo los puedo apoyar económicamente** porque mi situación mejoró.

Con Intrare entendí que **como extranjero, es posible sentirse cobijado y bienvenido en México,** ahora me siento parte ya también de esta tierra. ”

Álex, inmigrante de Cuba

Contratado por Grupo Inditex en 2025.



Testimonio

“ En Intrare logran **entenderte como persona** y buscarte una opción de acuerdo a lo que necesitas.

En mi caso, la **búsqueda de trabajo como persona trans y con movilidad reducida es complicada** y me enfrento a mucho rechazo. Confié en Intrare porque me refirió con empresas que están más **abiertas a contratar personas como yo**.

Por supuesto que **recomiendo a Intrare**. ”

Persona trans con discapacidad, anónima
Contratada por Office Max en 2025.



Casos de éxito



“

Gracias a Intrare, hemos incorporado talento diverso a nuestros equipos, enriqueciendo nuestras estructuras con **distintas perspectivas, experiencias y formas de pensar**. Pero, sobre todo, hemos fortalecido la creatividad y la innovación de nuestra gente.

Esto nos ha llevado a construir **entornos laborales más flexibles** y, al mismo tiempo, a hacer tangible el **impacto positivo** que podemos generar en la sociedad: al reflejar la diversidad y promover la inclusión desde dentro, extendemos esta cultura hacia el exterior.”

”

Iliana Terreros,

Responsable de Cultura y Valores en Grupo Inditex.





Casos de éxito



“

Hemos probado varias plataformas, pero **Intrare** ha sido la única que realmente nos ha permitido atraer talento diverso de manera efectiva gracias a su tecnología impulsada por inteligencia artificial.

Además, su equipo ha demostrado un gran compromiso y una clara alineación con nuestros valores en cada etapa del proceso.

”

Germán Zubía

Co-Founder y CEO en Hipocampus.



Amplificando el impacto

Reconocimientos





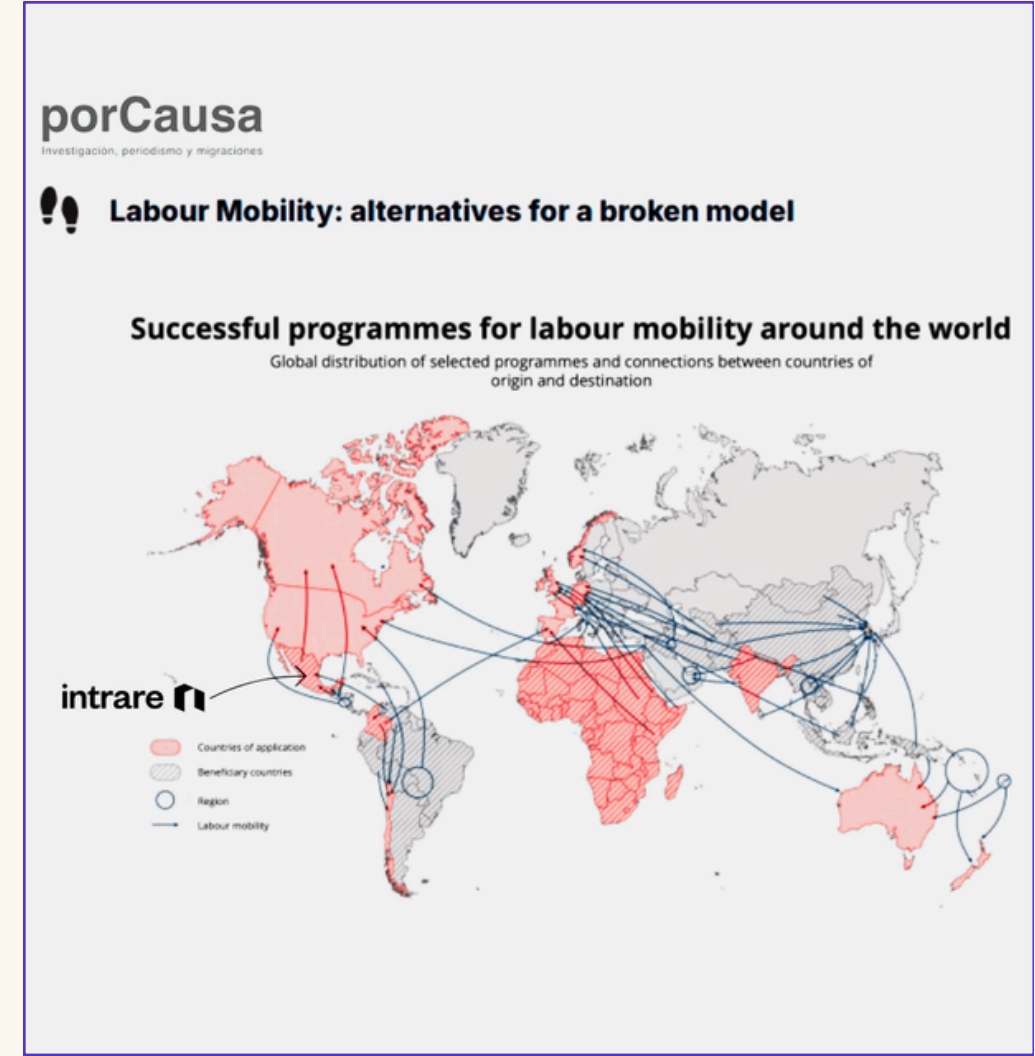
Relacionamiento

En 2025 estuvimos presentes en diferentes eventos y congresos dirigidos a la comunidad de R.R.H.H. en México, destacando nuestra participación en el Congreso Anual de AMEDIRH.

También fuimos invitados a hablar en la asamblea anual de la American Chamber, en el lanzamiento de Her Code Rise, a dar una charla en el One Young World Summit y en la Humanitarian Leadership Conference, entre muchos otros.



Presencia en medios



Sunflower Communications
576 seguidores
9 meses ·

+ Seguir

You're invited to our free, online event happening TOMORROW!

Let's Talk AI & Ethics in Purpose-Driven Communications

What role does AI play in ethical, community-centered storytelling?

Join us for a free virtual roundtable hosted by us & **Hannah Töpler**, the founder of **Intrare**, where we'll explore the promises, challenges, and boundaries of using AI in our work as purpose-driven communicators.

Wednesday, June 4
1 PM MT / 3 PM ET / 12 PM PT
Online (link shared after sign-up)
1 hour



Previamente en directo

EXPERTA TALKS

Yuri De Leija
Host Experta Talks

Hannah Töpler
CEO and Co-Founder

0:02 Follow us on IG: @expertatalks Follow us on IG: 1x

Episodio #14: IA con Impacto Social



Nuestro impacto histórico

Nuestro impacto histórico

20,493

Total de candidata/os registrada/os hasta diciembre 2025

2,430

Reportan haber accedido a un nuevo trabajo gracias a Intrare

5,613

Dependientes económicos beneficiada/os

140

Empresas aliadas





Looking forward

El foco para 2026



IA con Impacto Social

Perfeccionar la integración entre la **eficiencia y personalización** que brindan los agentes de IA y la **conexión empática** de nuestro equipo humano, ofreciendo así una experiencia completa y aún más escalable para candidatos/as y empresas.

Empleadores como aliados estratégicos

Consolidar alianzas estratégicas con empleadores con los que trabajamos de cerca para implementar una **inclusión laboral profunda y escalable**. Cada contratación que realizan nuestros aliados genera movilidad social y económica para las personas y sus familias.

Capacitación y acompañamiento

Profundizar la **participación** de nuestras candidata/os en capacitaciones y crear **nuevas capacitaciones**, desde habilidades blandas hasta conocimientos técnicos para fortalecer a nuestras candidatas/os en el mercado laboral. Así, nos volvemos un puente cada vez más relevante entre las **necesidades de las personas y las empresas**.





Nuestro equipo

Leadership Team



Hannah Töpler

Co-Founder & CEO



Marcela Vasconcellos

Co-Founder & Chief Science and
Product Officer



Alice Carvalho

Chief Revenue and Core
Operations Officer



Álvaro Llovet

Head of Marketing



Analilia Ortega

Head de la Unidad de Personas
en Movilidad



Intrare team



Nuestros aliados y socios

Aliados



Socios financiadores





Nuestro consejo y asesoras/es

Nuestro consejo



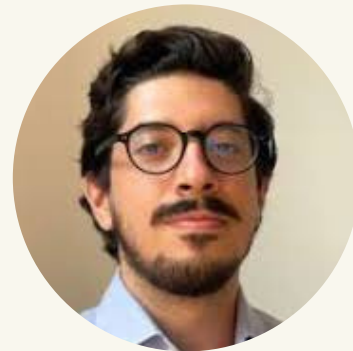
**Gabriela
Rocha**

Co-founder & CEO en Laboratoria. **Experta en fundraising** para oportunidad económica, ventas y optimización del impacto.



**Paula
Restrepo**

Directora de Alianzas en Learning Ally, Ex Relaciones Corporativas en Upwardly Global, **Experta en inclusión laboral escalable** para grupos vulnerables



**Pedro Casas
Alatraste**

Vicepresidente Ejecutivo y **Director General de la American Chamber of Commerce en México**, Ex-U.S. Mexico Foundation

Asesoras/es científicos/as



**Prof. Swati
Gupta**

Profesora Asociada de **Operaciones, Investigación y Estadística en MIT Sloan School of Management**. Experta en IA y sesgos. Receptora del NSF CAREER Award.



**Prof. Andrew
Trapp**

Reconocido académico sobre **optimización y machine learning**. Titular de la cátedra de Ingeniería en Rensselaer Polytechnic Institute

intrare

 YouTube



 TikTok

www.intrare.ai